

SGOLASTRA s'impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance aziendali secondo la **Politica Qualità**, tenendo conto delle esigenze e delle aspettative del Cliente, intende operare nel rispetto dei livelli di servizio richiesti puntando all'ottimizzazione e all'efficienza dei processi interni.

La Direzione ritiene che sia possibile portare a termine la **Mission aziendale** previa individuazione e raggiungimento di obiettivi di miglioramento misurabili e coerenti con l'organizzazione, quali:

- aumentare la qualità e migliorare l'efficienza dei processi;
- controllare i processi aziendali, al fine di individuare soluzioni che consentano di ridurre o contenere i costi di gestione e, allo stesso tempo, aumentare la soddisfazione dei clienti;
- Utilizzare un approccio basato sul **risk based thinking**;
- consolidare i rapporti con i clienti, sia acquisiti che nuovi, attraverso la tempestività e pertinenza delle risposte ad esigenze specifiche;
- verificare periodicamente il rispetto dello standard di qualità aziendale.

La strategia individuata per il raggiungimento degli obiettivi in precedenza indicati poggia sull'implementazione e sull'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità adottando un approccio basato sull'individuazione, analisi e trattamento del rischio - in riferimento alle norme ISO 9001:2015 - e su regole e prassi stabilite e concordate con tutta l'organizzazione, formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare il personale nello svolgimento delle attività quotidiane.

In particolare, tutto il personale è chiamato a:

- guidare i propri collaboratori con il buon esempio e con il coinvolgimento, nel rispetto delle regole fissate all'interno del Sistema;
- osservare operativamente il piano di trattamento dei rischi e delle opportunità, rispettando le tempistiche attese;
- raggiungere gli obiettivi di Qualità fissati per la sua area di competenza;
- combattere ed eliminare le inefficienze, proponendo azioni per il miglioramento dei processi;

La scelta di certificare il proprio sistema di lavoro è dettata non solo dal mercato, ma soprattutto dalla convinzione che, perseguendo la qualità, sia possibile giungere al successo duraturo nel tempo.

La Direzione, con il supporto dello Staff Qualità, è responsabile del mantenimento e del miglioramento del Sistema di Gestione implementato, compreso il riesame periodico di codesta Politica.